

びわ湖バレイ ご利用に関する注意事項、お願い

お客様お一人の行動は、お客様と他のお客様全員の安全に関わっています。施設利用に当たっては責任と義務をともないますので、次の内容を遵守ください。遵守いただけない場合は当設判断で各種対処させていただきますので、あらかじめご了承くださいませようお願い申し上げます。

【重要注意事項】

- ・ゲレンデ内に許可なくモーグルコースやコブ、ジャンプ台等を設置する行為は禁止します
- ・コインロッカーの上に荷物を放置する行為は禁止します
- ・レストランでの場所取り行為、飲食物の持ち込みは禁止します
- ・コインロッカーの中に荷物を入れ施錠しない無賃場所取り行為は禁止します
- ・スキー・スノーボードの板を履かずにゲレンデ内に立ち入る行為は禁止します
(お子様帯同の保護者様も装着ください)
- ・スノーボードはリーシュコードを付けて板が流れないようにしてください
- ・場内での無許可レッスンなどの営業行為は禁止します

上記の重要注意事項、および別紙の「びわ湖バレイスキー場利用約款」を遵守いただけない場合や係員の指示に従っていただけない場合、その時点で契約を破棄、場内からご退場いただきます。
返金は行わず、次年度以降のご契約も一切いただけません。ご注意ください。

ご契約について

- ・お一人一契約のみとなり、同一名義での複数契約はできません。
- ・スキー場の営業期間、営業時間を保証するものではありません。
天候、積雪状況、自然災害、設備メンテナンス、停電等により、営業時間の短縮もしくは営業を中止する場合がございます。
- ・契約成立後の払い戻しはできません。
- ・紛失・破損による再発行には再発行手数料が必要です。(上限回数あり)
詳細は公式ホームページをご確認ください。

ご利用について

- ・ご来場当日の営業状況を山麓でよくご確認ください。ロープウェイへご乗車ください。
- ・スキーシーズン券は駐車スペースを保証するものではありません。
- ・オートゲート導入のためご利用方法に大きな変更点がございます。別紙「ご利用方法」をご確認ください。
- ・滑走禁止用具のお持ち込みは禁止いたします。有料にてお預かりいたします。別紙資料をご確認ください。
- ・ウィンターシーズン期間中、ロープウェイ含む全施設、ペット同伴でご利用いただけません。
盲導犬・聴導犬・介助犬等の補助犬は例外となります。
- ・用具やウェアの破損または汚れが発生した場合も、弊社は弁償や修理、クリーニング等をいたしません。

その他

- ・個人情報厳重に管理し、警察機関を除く第三者には提供いたしません。
- ・契約者本人以外の方からのお問い合わせには一切お答えいたしかねます。
- ・スキーシーズン券お問い合わせ先：passport@biwako-valley.com または 077-592-1155 (代表)