

御予約確認書

(ご旅行会社名)

(ご担当者)

様

受付日:

TEL: _____
FAX: _____
住所: _____
携帯: _____

アルピナB I 株式会社
びわ湖バレイ事業所 予約センター
TEL: 077-592-1500
FAX: 077-592-1532
〒520-0514 滋賀県大津市木戸1547-1

受付者:

平素より大変お世話になっております。
この度はご予約をいただき、誠にありがとうございます。
下記内容をご確認いただき、ご署名・ご捺印の上、下記メールまたはFAXにてご返信ください。

メール: r-center@biwako-valley.com / FAX: 077-592-1532

202 年 月 日 () 【団体名】 様

下記空欄へのご記入をお願いいたします。

Table with columns for guest count (大人, 小学生, 幼児), contact info, payment, transport, and content details.

■キャンセル料規定

・ご予約について下記キャンセル料を申し受けます。(人数減につきましては、お早目のご連絡をお願いいたします。)
【食事予約】 当日100%
【ロープウェイ・アクティビティ】 21日前~20% 前日30% 当日50% 連絡なし100%
※食事予約、アクティビティ予約に関しては、ご人数減員、全面取消共にキャンセル料対象となります。
ロープウェイに関しては、全面取消の場合にキャンセル料対象となります。

■レストランHALUKAご予約時のご注意

当日、いかなる理由であっても、ご到着時間が1時間以上遅られる場合は、一旦お席を開放いたします。
その際、ご到着後すぐにレストランへのご案内ができないこともございます。
ご到着が遅れる可能性がある場合は、必ず事前にご連絡をいただきますようお願いいたします。
また、レストランのお席は60分制となります。お待ちのお客様がいらっしゃる場合は、60分でお声がけをすることがございます。予めご了承ください。

■ご予約に関してのお願い

- 天候不良(運行安全基準に基づく)、災害、設備の故障、その他の状況によって、ロープウェイがご利用いただけなくなる場合がございます。
その場合、代替え施設の手配は致しかねます。またツアーに関する損害を賠償する責任は負いかねますので、ご了承いただいた上ご予約ください。

年 月 日 署名 印



上記、ご署名・ご捺印をいただいて正式予約とさせていただきます。
ご不明な点等ございましたら、お問い合わせくださいませ。