

索道運送事業約款

(適用範囲)

第1条 当社の経営する索道事業に関する運送約款は、この運送約款の定めるところにより、この約款に定めのない事項については、法令の定めるところによる。

2. 当社がこの運送約款の趣旨及び法令に反しない範囲でこの運送約款の一部条項について特約に応じたときは、当該条項の定めにかかわらず、その特約による。

(係員の指示)

第2条 旅客は、当社の係員が運送の安全と秩序維持のために行う職務上の指示に従わなければならない。

(運送の引受け)

第3条 当社は、次条の規定により運送の引受けを拒絶する場合及び第5条の規定により運送の制限をする場合を除いて、旅客の運送を引受ける。

2. 運転期間、運転開始及び終了時刻は、別に定め事業所、停留場等に掲示する。

(運送の引受けの拒絶)

第4条 当社は、次の各号のいずれかに該当する場合には、運送の引受けを拒絶する。

- (1) 当該運送の申込みがこの運送約款によらないものであるとき。
- (2) 当該運送に適する設備がないとき。
- (3) 当該運送に関し、申込者から特別な負担を求められたとき。
- (4) 当該運送が法令の規定又は公の秩序若しくは善良な風俗に反するものであるとき。
- (5) 旅客が泥酔状態にある等運送の安全に支障をきたすと認められるとき。
- (6) 旅客が法令により持ち込みを禁止された物品を携帯しているとき。
- (7) 天災その他やむを得ない事由により運送上支障があるとき。
- (8) 旅客が係員の指示に従わないとき。
- (9) 前各号に掲げる場合のほか、正当な事由があるとき。

(運送の制限)

第5条 当社は、天候その他やむを得ない事由により運送上支障がある場合には、定員又は手回り品の制限をすることがある。

(乗車券類の所持)

第6条 旅客は、所定の乗車券類を所持しなければ乗車できない。

(乗車券類の発売)

第7条 当社は、乗車券類を出札所等において発売する。

(乗車券類の効力)

第8条 乗車券類は、券面記載の条件により使用する場合に限りその効力を有する。ただし、日数券及び時間券等は、当該乗車券を同一人が専有して使用する場合に限って

有効とする。

2. 当社がその運賃を変更した場合、変更前において発売した乗車券類は、その券面表示運賃の額にかかわらず通用期間内は有効とする。

(乗車券類の無効)

第9条 次の各号の一に該当する乗車券類は、無効とする。

- (1) 通用期間を経過したもの。
- (2) 転売、転貸された乗車券又は旅客その他の者が改、変造した乗車券。
- (3) 使用者名の記載のある乗車券を、その記名人以外の者が使用したとき。
- (4) 不正な手段により取得したもの。
- (5) 書換え又は再発行した場合における原券。
- (6) 汚損はなはだしく券面表示事項の判読困難となったもの。

(乗車券類の提示及び入缺等)

第10条 当社の係員は、旅客に対し乗車券類の提示を求め、これを確認、入缺、切離し、又は回収する。

(運賃、料金及び適用方法)

第11条 当社が収受する運賃、料金及びその適用方法は、事業所又は出札所において掲示した運賃、料金及び備付けの適用方法による。

(運転中止の場合の運送途中の旅客に対する取扱い)

第12条 天災その他やむを得ない事由により索道の運転を中止した場合は、乗車券類を所持する旅客に対して運転再開後に当社の責任により必要な運送継続の措置を行う。

(割増運賃等)

第13条 当社は、旅客が次の各号の一に該当するときは、その旅客から所持している乗車券の運賃及び料金並びにこれと同額の割増運賃及び割増料金を申し受ける。

- (1) 第9条の無効乗車券類を使用したとき。
 - (2) 乗車券類を不正乗車的手段として使用したとき。
2. 当社は、前項の規定にかかわらず、シーズン券等の乗車券を所持する旅客が第9条の規定によりそのシーズン券等の乗車券を無効とされたときは、別に定める規定により割増運賃を申し受ける。

(運行不能、遅延等の場合での運賃等の払戻し、その他の請求)

第14条 天災及び当社の責により索道の運転ができないときは、別に定める規定により払戻しを行う。

ただし、風、雨、雪、霧等により、輸送の安全確保のため一時的に運転を中止した場合は、この限りでない。

2. 運行不能若しくは遅延が発生した場合又は故障等により乗車することができない場合、前項に規定するものを除き、その原因が当社の責に帰すべき事由によるも

のであるか否かにかかわらず、当社は旅客その他の申込者に直接あるいは間接的な損害が生じても一切の責任を負担せず、旅客その他の申込者は当社に対し何らの請求を行うことはできない。

(乗車券類の紛失)

第 15 条 旅客が乗車券類を紛失した場合において、当社がその事実を認めることができないときは、旅客は新たに乗車券類を購入しなければならない。

(乗車券等の再発行)

第 16 条 当社は、旅客の紛失した乗車券、回数券、日数券、シーズン券等については再発行しない。

ただし、災害その他の事由によりその滅失の事実を証明する官公署発行の証明書を提出されたときは、旅客の請求により原券と同一の効力を有する新券を発行する。

(責任の始期及び終期)

第 17 条 当社の運送に関する責任は、旅客が搬器に乗車した時に始まり、下車した時をもって終わる。

(乗客の遵守すべき事項)

第 18 条 旅客は、次の事項を遵守しなければならない。

- (1) 非常停止して運転再開ができないときは、救助方法等について車掌、係員の指示に従うこと。
- (2) 乗車中は禁煙のこと。
- (3) 搬器から飛び降り又は所定の位置以外で乗降しないこと。
- (4) スキーや搬器を揺らさないこと。
- (5) スキー、ストック等で搬器や索道施設等を突くなどしないこと。
- (6) 横乗り等危険な姿勢で乗車しないこと。
- (7) その他安全運送を妨げる行為をしないこと。

(旅客に対する責任)

第 19 条 当社は、索道の運行によって、旅客が生命又は身体を害した際、次の場合、これによって生じた損害を賠償する責に任じる。

- (1) 旅客が前条に定める事項を遵守している場合
- (2) 索道の運行に関し、当社が法令に規定する注意を怠った場合、又は索道施設に欠陥若しくは機能の障害があった等の場合
- (3) 事故が当該旅客又は当社の係員以外の第三者の故意又は過失によるものでない場合

(手回り品等に関する責任)

第 20 条 当社は、旅客の手回り品、スキーその他の携帯品、その他身の回り品が滅失又は
はき損したことによって生じた損害については、賠償する責を負わない。

(旅客の責任)

第 21 条 当社は、旅客の故意若しくは過失により又は旅客が法令若しくはこの約款の規
定を守らなかったこと等により当社が損害を受けたときは、その旅客に対し、その
損害の賠償を求める。

(管轄裁判所)

第 22 条 当社の索道運送について紛争が生じた時の管轄裁判所は、当社の所在地を管轄
する裁判所とする。

アルピナ B I 株式会社

制定 平成 27 年 11 月 2 日

改定 平成 30 年 4 月 1 日

改定 令和 2 年 7 月 1 日

Lift and Ropeway Rules and Regulations

Article 1: Scope of Application

- 1.1 The lift and ropeway business operated by Alpina BI Co., Ltd. (hereinafter, “the Company”) shall be governed by these Rules and Regulations, and any matter not set forth herein shall be governed by laws and regulations.
- 1.2 If the Company accepts a special agreement with respect to any of the provisions hereof within the scope not against the purpose hereof, laws and regulations, such the special agreement shall prevail, notwithstanding the relevant provision.

Article 2: Staff Instructions

Passengers shall follow the instructions given by staff when using our lifts and ropeways to ensure the safety of transportation and maintain order.

Article 3: Acceptance of Transportation

- 3.1 The Company shall accept the transportation of passengers except when refusing transportation pursuant to the provisions of the following Article and when limiting transportation pursuant to the provisions in Article 5.
- 3.2 The operating period and timetables shall be set forth separately and posted in our business locations and at lift/ropeway stops, etc.

Article 4: Refusal of Transportation

The Company may refuse the transportation of passengers in any of the following cases:

- (1) If the application for transportation is not based on these Rules and Regulations;
- (2) If there is no equipment suitable for the relevant transportation;
- (3) If a special burden is demanded by the applicant with respect to the relevant transportation;
- (4) If the relevant transportation is against laws and regulations, public order, or good morals;
- (5) If it is deemed that a passenger is intoxicated, etc., and hinders transportation safety;
- (6) If the passenger carries any article prohibited by laws or regulations;
- (7) If there is any difficulty in transportation due to a natural disaster or any other unavoidable circumstances;
- (8) If the passenger does not follow the instructions given by staff;
- (9) If there is any other valid reason aside from those listed above.

Article 5: Limitation on Transportation

The Company may limit the number of passengers or personal belongings if there is any difficulty in transportation due to weather or any other unavoidable circumstances.

Article 6: Possession of Tickets

Passengers may not get on board without tickets as prescribed.

Article 7: Issuance of Tickets

The Company shall issue tickets at ticket offices, etc.

Article 8: Validity of Tickets

- 8.1 Tickets are valid only when used pursuant to the conditions stated on the ticket. However, multi-day passes and time-based tickets, etc., shall be valid only when used by the same person.
- 8.2 If the Company changes the fare, tickets issued prior to the change shall be valid for the original period of use regardless of the fare amount displayed on the ticket.

Article 9: Invalidation of Tickets

Tickets corresponding to any of the following shall be held invalid:

- (1) Tickets whose valid periods have ended;
- (2) Tickets that have been resold or lent out and those that have been modified or altered by a passenger or other person;
- (3) When tickets indicating a name are used by a person other than such person;
- (4) Tickets acquired by illicit means;
- (5) Original ticket in case the ticket has been rewritten or reissued;
- (6) Tickets that have been defaced to the extent that the items on the ticket cannot be deciphered.

Article 10: Presentation and Punching, etc. of Tickets

Staff may ask a passenger to present his or her ticket to verify it, punch it, tear the relevant portion off or collect it.

Article 11: Fares, Charges and Methods of Application

The fares and charges received by the Company from passengers and their accompanying methods of application shall be as described in our places of business and ticket offices.

Article 12: Handling of Passengers When Operation is Suspended

The Company shall assume responsibility for undertaking the necessary measures to continue transportation for passengers who have purchased tickets after resuming operation in case service is suspended due to the weather or any other unavoidable circumstances.

Article 13: Extra Fares, etc.

- 13.1 The Company shall charge passengers corresponding to any of the following the regular fares and charges of the ticket held and extra fares and charges of the same amount.
- (1) When an invalid ticket is used pursuant to the provisions of Article 9;
 - (2) When tickets are used as means for an illicit ride.
- 13.2 Notwithstanding the provisions of the preceding clause, the Company shall charge the passenger holding a season pass or other ticket extra fare pursuant to regulations stipulated separately when said ticket has become invalid based on any of the provisions set forth in Article 9.

Article 14: Refund of Fares, etc., in Case of Inoperability, Delays, etc., and Other Claims

- 14.1 If the lift or ropeway cannot be operated due to the weather or through the responsibility of the Company, refunds shall be made in accordance with provisions stipulated separately. However, this shall not apply if operation is temporarily suspended due to wind, rain, snow, fog, etc., to ensure transportation safety.
- 14.2 When operation is not possible, or is delayed, or boarding is not possible due to a malfunction, etc., the Company shall not be liable for any direct or indirect damages to passengers or other relevant persons, and therefore such passengers or other relevant persons may not make any claims to the Company. Excluding the provisions set forth in the preceding clause, this applies regardless of whether the cause is due to reasons attributable to the Company or otherwise.

Article 15: Loss of Ticket

If a passenger loses his or her ticket and the Company is unable to confirm the facts, the passenger must purchase a new ticket.

Article 16: Reissuance of Tickets, etc.

The Company shall not reissue lift/ropeway tickets, coupon tickets, multi-day passes or season passes, etc., that have been lost by the passenger. However, the Company shall issue

a new ticket with the same validity as the original ticket upon a passenger's request after said passenger has submitted a certificate from the relevant public office verifying loss due to a natural disaster or other circumstances.

Article 17: Beginning and End of Responsibility

The Company's responsibility toward the passenger shall begin when the passenger gets on the lift/ropeway and end when the passenger gets off the lift/ropeway.

Article 18: Matters to be Complied with by Passengers

Passengers must comply with the following provisions.

- (1) Passengers shall follow the instructions of the conductor or staff regarding method of rescue, etc., when operation cannot be resumed following an emergency stop.
- (2) Smoking is prohibited while on the lift/ropeway.
- (3) Passengers shall not jump off the lift/ropeway or get off anywhere other than the designated location.
- (4) Passengers shall not swing skis, etc., or rock the lift/ropeway.
- (5) Passengers shall not thrust skis, poles or other items into a lift, ropeway or other facilities.
- (6) Passengers shall not ride the lift/ropeway in a manner that is dangerous such as lying down.
- (7) Passengers shall not partake in any other behavior that may interfere with safe transportation.

Article 19: Liability Concerning Passengers

The Company shall be liable for compensating for damage caused by loss of life or injury due to operation of our lifts and ropeways in the following cases:

- (1) If the passenger complies with the provisions stipulated in the preceding article;
- (2) If the Company neglects warnings set forth in laws and regulations related to the operation of lifts and ropeways, or in the case of structural defect or functional problem;
- (3) If the accident is not caused by an intentional or negligent act by the passenger or a third party other than the Company's staff.

Article 20: Responsibility for Personal Items, etc.

The Company shall not be liable for compensating passengers for the loss or damage of

personal effects, skis or other belongings.

Article 21: Responsibility of Passengers

The Company shall request compensation from the passenger when damage is incurred due to an intentional or negligent act or a violation of laws and regulations or these Rules and Regulations by the passenger.

Article 22: Court of Jurisdiction

The court with jurisdiction over the Company's lifts and ropeways when a dispute arises shall be the court with jurisdiction in the region the Company is located.

Alpina BI Co., Ltd.

Formulated: November 2, 2015

Revised: April 1, 2018

Revised: July 1, 2020